# **ИНФОРМАЦИЯ**

# **по обращениям граждан за 2 квартал 2024 года**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| №№  п/п | НАИМЕНОВАНИЕ | Кол-во |
|  | Поступило обращений всего | 165 |
|  | В том числе: устных | 0 |
|  | электронных | 10 |
|  | письменных | 125 |
|  | коллективных обращений | 20 |
|  | из Правительства Алтайского края | 10 |
|  | Результат рассмотрения обращения: |  |
|  | поддержано, в т.ч. меры приняты | 165 |
|  | разъяснено | 0 |
|  | не поддержано | 0 |
| 1. | Тематика обращений Комплексное благоустройство | 27 |
| 2. | Освещение, водоснабжение, отопление, газификация | 6 |
| 3. | Благоустройство, ремонт дорог, ливневки | 28 |
| 4. | Земельные вопросы | 3 |
| 4. | Содержание общего имущества | 45 |
| 5. | Вопросы социального характера | 2 |
| 6. | Другие вопросы | 54 |

Проведено главой города:

- 6 приемов граждан по личным вопросам, рассмотрено 22 вопроса.

Наиболее актуальные вопросы: обслуживание многоквартирных жилых домов, теплоснабжение, оплата коммунальных услуг, о выделении земельных участков многодетным семьям, изменение вида разрешенного использования земельных участков, уточнение границ земельных участков, переселение из аварийного дома, догазификация, предоставление земельных участков в аренду, благоустройство.