# **ИНФОРМАЦИЯ**

# **по обращениям граждан за 3 квартал 2024 года**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| №№  п/п | НАИМЕНОВАНИЕ | Кол-во |
|  | Поступило обращений всего | 102 |
|  | В том числе: устных | 0 |
|  | электронных | 24 |
|  | письменных | 63 |
|  | коллективных обращений | 9 |
|  | из Правительства Алтайского края | 6 |
|  | Результат рассмотрения обращения: |  |
|  | поддержано, в т.ч. меры приняты | 102 |
|  | разъяснено | 0 |
|  | не поддержано | 0 |
| 1. | Тематика обращений Комплексное благоустройство | 28 |
| 2. | Освещение, водоснабжение, отопление, газификация | 16 |
| 3. | Благоустройство, ремонт дорог, ливневки | 32 |
| 4. | Содержание общего имущества | 13 |
| 5. | Вопросы социального характера | 9 |
| 6. | Другие вопросы | 4 |

Проведено главой города:

- 8 приемов граждан по личным вопросам, рассмотрено 17 вопросов.

Наиболее актуальные вопросы: обслуживание многоквартирных жилых домов, благоустройство, оформление гаражей, льготное получение земельных участков, отсутствие напора воды в водопроводе, нарушение земельного законодательства, размещение металлических гаражей, границы земельных участков, догазификация, тарифы.