# **ИНФОРМАЦИЯ**

# **по обращениям граждан за 4 квартал 2024 года**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| №№  п/п | НАИМЕНОВАНИЕ | Кол-во |
|  | Поступило обращений всего | 82 |
|  | Из них: |  |
|  | предложения | 3 |
|  | заявления | 73 |
|  | жалобы | 6 |
|  | В том числе: устных (личный прием главы города Белокуриха) | 9 |
|  | электронных | 19 |
|  | письменных | 50 |
|  | коллективных обращений | 6 |
|  | из Правительства Алтайского края | 7 |
|  | Результат рассмотрения обращения: |  |
|  | поддержано, в т.ч. меры приняты | 78 |
|  | разъяснено | 4 |
|  | не поддержано | 0 |
| 1. | Тематика обращений Комплексное благоустройство | 27 |
| 2. | Освещение, водоснабжение, отопление, газификация | 12 |
| 3. | Благоустройство, ремонт дорог, ливневки | 27 |
| 4. | Содержание общего имущества | 10 |
| 5. | Вопросы социального характера | 3 |
| 6. | Другие вопросы | 3 |